

### Obavijest o načinu podnošenja prigovora

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) obavještavamo potrošača da pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

#### IZNAJMLJIVAČ

Našu adresu		ili
E-mail		ili
Telefax		

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

#### GOST

Ime i prezime	
Adresa za dostavu odgovora	

### Notice of how to file a complaint

Pursuant to Article 10 of the Law on Consumer Protection (NN Official Gazette No. 41/14), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

#### OWNER OF ACCOMMODATION

Our address		or
e-mail		or
fax		

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

#### GUEST

Full name	
Address for submitting the response	

### Bekanntmachung über die Einreichung von Beschwerden

Gemäß Artikel 10 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt NN 41/14) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:

#### EIGENTÜMER DER UNTERKUNFT

Unsere Adresse		oder
E-Mail		oder
Telefax Nr.		

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

#### GAST

Name	
Adresse für die Zustellung der Antwort	