

Logo i naziv smještaja

Poštovani gosti,

Primite najsrdačniju dobrodošlicu u apartmane [XXXXXXXXXX!](#)

Naše apartmane smo opremili s ciljem da zadovolje sve potrebe današnjeg modernog gosta. Nadamo se da smo uspjeli opravdati Vaša očekivanja.

Kućni red

1. Vrijeme noćnog odmora započinje u **22 sata** i traje do **8 sati** idućeg jutra i u tom vremenu se gosti mole i obvezuju na poštivanje primjerenog mira i tišine
2. Gosti se obvezuju racionalno koristiti el. energiju, te ne ostavljati uključena el. i druga trošila za vrijeme boravka izvan apartmana, posebice klima uređaja
3. Gosti su dužni sami brinuti o svojim vlastitim stvarima i vrijednostima, te su odgovorni za svoje ponašanje unutar i u okolini kuće, odnosno ne pridržavanjem kućnog reda, vlasnik zadržava pravo na prisilan prestanak boravka gosta

Inventar

Tijekom svog boravka gosti mogu koristiti sve ponuđene uređaje unutar apartmana. Ukoliko dođe do loma ili nestanka određenih predmeta ili uređaja iz apartmana, gost je dužan nadoknaditi vrijednost nestalih ili uništenih stvari i o tome izvijestiti vlasnika.

Odlazak

Kod odlaska iz apartmana na zadnji dan boravka, najavite nam točno vrijeme napuštanja apartmana, kako bi predali ključeve. Smještaj je potrebno napustiti najkasnije do **10 sati** prijepodne zadnjeg dana boravka.

Kućni ljubimci su/nisu dobrodošli

Ukoliko ste doputovali s Vašim kućnim ljubimcem, Vaš ljubimac je/nije dobrodošao, a za uzvrat očekujemo Vašu potpunu brigu o životinji u duhu dobrog vlasnika.

Mijenjanje posteljine kod višednevnog boravka

Ukoliko je Vaš boravak dulji od sedam dana, na Vaš zahtjev Vam mijenjamo posteljinu i ručnike.

Upiti, pohvale i primjedbe

Za sve dodatne upite, primjedbe, pohvale ili prijedloge slobodno nam se obratite u bilo koje vrijeme, osobno na recepciji ili putem telefona.

Želimo Vam ugodan boravak u [XXXXXXXXXXXXXXXXXX!](#)

Kontakt telefon: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Kontakt e-mail: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Web stranica: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Logo i naziv smještaja

Dear guests,

Please accept our warmest welcome to [XXXXXXXXXX!](#)

Our apartments are equipped in order to meet requirements of today's modern guest. We hope that we have been able to meet your expectations.

House rules

1. The time of night rest starts at **10 pm** and lasts to **8 am** next morning and in this time the guests are kindly asked for peace and quiet
2. Guests are obliged to rational energy use and to not leave any electrical appliances on, when leaving the apartment, especially air conditioner
3. Guests are obliged to take care of their own possessions and valuables, and are responsible for their behavior inside apartment and if they are not complying with house rules, the owner reserves the right to involuntarily end a guest's stay

Inventory

During their stay, guests can use all the devices inside the apartment. In case of breakage or missing of certain items or devices in the apartment, the guest is obliged to compensate the value of missing or damaged items and to inform the owner about that.

Departure

When leaving the apartment on the last day of stay, please tell us the exact time of your departure, to give us the keys. Apartment is necessary to leave no later than **10 am** in the morning on the last day of stay.

Pets are welcomed

If you're traveling with your pet, your pet is welcome, and in return we expect your fullcare for your animal in the spirit of a good owner.

Changing linen and towels

If you are staying longer than seven days, at your request, we will change your bed sheets and towels.

Inquiries, compliments and complaints

For further inquiries, complaints, compliments or suggestions, please contact us at anytime, in person at the reception desk or by phone.

We wish you a pleasant stay in [XXXXXXXXXXXXXX!](#)

Phone: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

E-mail: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Website: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Logo i naziv smještaja

Sehr geehrte Gäste,

Herzliche Grüße und willkommen in der [XXXXXXXXXXXXX!](#)

Unsere Appartements sind ausgestattet, um die Anforderungen der heutigen modernen Gäste zu erfüllen. Wir hoffen dass es uns gelungen hat.

Hausordnung

1. Zwischen **22:00** und **08:00** Uhr bitten wir Sie wegen der Nachtruhe rücksichtsvoll zu sein und andere Gäste nicht zu stören.
2. Wir bitten unsere Gäste die Energie rationell zu nutzen. Beim Verlassen der Apartment sollten sie alle Elektrogeräte, besonders die Klimaanlage ausschalten.
3. Die Gäste sind verpflichtet um auf eigene Sachen zu achten. Die Gäste sind verantwortlich für ihr Verhalten und wenn sie nicht mit Hausordnung einzuhalten, hat der Apartmentbesitzer das Recht, seinen Aufenthalt in der Apartment zu beenden.

Inventar

Während ihres Aufenthaltes können die Gäste alle Geräte innerhalb der Apartment nutzen. Für alle fehlende oder gebrochene Sachen oder Geräte ist der Gast verpflichtet den entsprechenden Wert zu kompensieren und den Besitzer zu informieren.

Abreisen

Am Abreistag, um die Schlüssel abzugeben, bitte informieren Sie den Apartmentbesitzer über Ihre Abreiszeit. Das Zimmer muss am Abreisetag bis **10:00** Uhr verlassen werden.

Haustiere sind willkommen

Wenn sie mit ihr Haustier reisen, ist ihr Haustier willkommen. Wir bitten Sie dass die Haustiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes sind und auch sonst keine Gefahr für das Personal und die übrigen Gäste darstellen.

Ändern Bettwäsche und Handtücher

Wenn Ihr Aufenthalt länger als sieben Tage ist, auf Ihren Wunsch, ändern wir Ihre Bettwäsche und Handtücher.

Anfragen

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der [XXXXXXXXXXXXX!](#)

Telefon: [XXXXXXXXXXXXX](#)

E-mail: [XXXXXXXXXXXXX](#)

Webseite: [XXXXXXXXXXXXX](#)